# Отчет деятельности коммунального государственного казенного предприятия «Ясли-сад № 5» отдела образования города Рудного»

**Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг за 2024год.**

# 1. Общие положения

## 1) Сведения об услугодателе:

В соответствии с Реестром государственных услуг, приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 июня 2020 года № 254. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 20883.) "Об утверждении правил оказания государственных услуг в сфере дошкольного образования"  государственным учреждением КГКП «Ясли – сад № 5» отдела образования города Рудного» Управления акимата Костанайской производит 1(один) вид государственных услуг: "Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации".

Согласно приказа **КГКП «Ясли- сад № 5» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области** № 8/1 от 05 января 2025 года ответственность за оказание государственной услуги "Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации" возложена на Пирон Н.О.

Количество оказанных услуг **за 2024год – 89.**

При оказании государственных услуг проверяемый объект руководствуются Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V основанной на Конституции Республики Казахстан и утвержденными правилами оказания государственных услуг.

Потенциальные услугополучатели могут получить информацию о порядке оказания государственных услуг в сфере образования на следующих сайтах: [http://adilet.zan.kz](http://adilet.zan.kz/),rudoo.edu-kost.kz, rudny.kostanay.gov. kz, а также <https://sad5-rud-edu.kz/ru/232131.html>

2.Работа с услугополучателями:

##  Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

# Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в КГКП «Ясли – сад № 5» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области размещена на официальных сайте организации образования в разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется. Также информация размещена на стенде организации.

## 1.Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг: не имеется.

*2.Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):*

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в ГУ «Отдел образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области, организован и работает «телефон доверия 4-74-70, по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. В дошкольной организации функционируют камеры видеонаблюдения. Налажена система обратной связи с населением путем проведения личных приемов заведующего ДО Пирон Н.О.

## 3. Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:

 На постоянной основе с сотрудниками КГКП «Ясли – сад № 5» проводится разъяснительная работа по оказываемым государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции».

В 2024 году курсы повышения квалификации не проходили.

*4. Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг:* согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

## Контроль за качеством оказания государственных услуг

1.1.Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не имеется.

1.2.Результаты внутреннего контроля за качеством оказания

государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.

1.3.Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: не было.

1.4.Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.

Отчет составила: Пирон Н.О. – ответственный за оказание государственной услуги.

**Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «№ 5 бөбекжай-бақшасы» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорнының 2024 жылға арналған мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша қызметі туралы есебі.**

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің тізіліміне сәйкес Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 19 маусымдағы № 254 бұйрығы. Нормативтік құқықтық кесімдерді мемлекеттік тіркеудің тізілімінде № 20883 болып тіркелді. «Қостанай облысы әкімдігінің Рудный қаласының білім бөлімінің 5» мемлекеттік көрсетілетін қызмет түрі 1 (бір) түрін шығарады: «Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау».

Қостанай облысы әкімдігінің 2025 жылғы 05 қаңтардағы № 8/1 «Рудный қаласының білім бөлімінің «№5 бөбекжай – балабақшасы» КМҚК» бұйрығына сәйкес «Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік қызметін көрсету жауапкершілігі Пирон О.О.

2024 жылы көрсетілген қызмет саны – 89.

Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде тексерілетін объект Қазақстан Республикасының Конституциясын және бекітілген мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын негізге ала отырып, «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі № 88-V Қазақстан Республикасының Заңын басшылыққа алады.

Әлеуетті көрсетілетін қызметті алушылар білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпаратты http://adilet.zan.kz, rudoo.edu-kost.kz, rudny.kostanay.gov интернет-ресурстарынан ала алады. kz, сондай-ақ <https://sad5-rud-edu.kz/ru/232131.html>

2. Қызметті алушылармен жұмыс:

Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Рудный қаласының білім бөлімінің «No 5 бөбекжай – балабақшасы» мемлекеттік қазыналық кәсіпорнында көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат білім беру ұйымының ресми интернет-ресурсының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған.«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде «Қостанай облысы әкімдігінің 2012 жылғы 11 желтоқсандағы № 112 қаулысына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Заңнамаға өзгертулер енгізілгендіктен, осы мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын ақпараттық-насихаттық құжаттамаға өзгерістер енгізілді. ұйымның стендінде де орналастырылған.

1. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат: жоқ.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.):

Қостанай облысы әкімдігінің «Рудный қаласының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінде құқық бұзушылыққа әкеп соқтыратын фактілерді немесе әрекеттерді анықтау үшін жағдай жасау мақсатында «4-74-70 сенім телефоны» ұйымдастырылды және жұмыс істейді, ол арқылы азаматтардың осындай фактілер туралы хабарлауға мүмкіндігі бар. Мектепке дейінгі ұйымда бейнебақылау камералары бар. Мектепке дейінгі ұйымның басшысы Пирон Н.О.ның жеке қабылдаулары арқылы тұрғындармен кері байланыс жүйесі жолға қойылған.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:

Тұрақты негізде «№5 бөбекжай – балабақша» мемлекеттік қазыналық кәсіпорнының қызметкерлерімен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізілуде, «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы» Қазақстан Республикасы Заңдарының негізгі ережелері жүйелі түрде қамтылып отырады.

2024 жылы біліктілікті арттыру курстары өткен жоқ.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру: Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес.

1. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1.1. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (Қосымша): шағымдар жоқ.

1.2. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері. Барлық мемлекеттік қызметтер мемлекеттік қызметтерді көрсету қағидаларына сәйкес көрсетіледі.

1.3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүзеге асыратын мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері: жоқ.

1.4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері: мониторинг жүргізілген жоқ.

Баяндаманы дайындаған: Пирон Н.О. – мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты.